

АО «Звезда Петергофа»
198510, г. Санкт-Петербург
г. Петергоф, ул. Санкт-Петербургский пр-т, д. 34
тел. +7(812)3191079 spa@new-peterhof.com www.academiaspa.ru

ОГРН 1077761878260, ИНН 7703647605, КПП 781901001

Лицензия на медицинскую деятельность № Л041-01148-78/00299971 от 13.07.2015 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
АО «Звезда Петергофа»
Медико-эстетического центра
«Академия СПА»
Разумный Д.А.

01.09.2025г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «Звезда Петергофа» Медико-эстетическом центре «Академия СПА»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...», Законом «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами.
- 1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей АО «Звезда Петергофа» Медико-эстетический центр «Академия СПА» (далее – Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
- 1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах отделений/подразделений Клиники, на сайте Клиники в сети «Интернет».

2. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

- Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
- Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.
- Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими – услуги гражданам и организациям, выполняемые Клиникой в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.
- Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
- Посетитель - любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Клиники, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого Клиника не является местом работы.
- Лечащий врач – врач любой специальности, на которого возложены функции по организации и