

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 76 от «4» августа 2025 г.

Генерального директора

АО «Звезда Петергофа»

Егоровой Е.А.

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIES (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ) НА  
САЙТЕ [HTTPS://WWW.ACADEMIASPA.RU/](https://www.academiaspa.ru/)**

Санкт-Петербург, г. Петергоф, 2025

# Политика в отношении обработки персональных данных и использования файлов Cookies

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных и использования файлов Cookies (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую официальный Интернет – сайт (далее – Сайт) расположенный на доменном имени <https://www.academiaspa.ru/> (а также его субдоменах), может получить о Посетителе во время использования Сайта (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

## 1. Термины и определения

**В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:**

1.1. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Посетителя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.2. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Посетитель получает доступ на Сайт.

1.3. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники АО «Звезда Петергофа», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.7. «Посетитель Сайта» (далее Посетитель) – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и услуги Сайта.

1.8. «Сайт» — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://www.academiaspa.ru/>, а также его субдоменах.

1.9. «Субдомены» — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня и выше, принадлежащие Сайту, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации.

## 2. Общие положения

2.1. Использование Сайта Посетителем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Посетителя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Посетитель должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту <https://www.academiaspa.ru/>. Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Посетителем, не производит самостоятельную модерацию каких-либо данных, предоставленных Посетителем.

## 3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Посетитель предоставляет Администрации при оформлении бронирования через Модуль онлайн-записи МИС «SQNS», при подписке на информационную e-mail рассылку, а также путём заполнения прочих форм сбора данных на Сайте.

3.2. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация, содержащаяся в файлах Cookies;
- информация о браузере, используемом Посетителем
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.2.1. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.3. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## 4. Цели обработки персональных данных Посетителя

4.1. С целью подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора на Сайте обрабатываются:

- Фамилия, имя
- Номер телефона

- Адрес электронной почты

4.1.1. Обработка персональных данных осуществляется с помощью сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, удаления и уничтожения персональных данных.

4.1.2. Основанием для обработки персональных данных является согласие Субъекта.

4.2. Администрацией могут обрабатываться иные категории персональных данных Посетителей при направлении ими обращений по адресу электронной почты:

- [spa@new-peterhof.com](mailto:spa@new-peterhof.com)

А также по номеру телефона:

- +7 (812) 210-69-42

## 5. Способы и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Посетителя осуществляется на срок до завершения подготовки гражданско-правового договора между Администрацией и Посетителем или до отзыва Посетителем согласия на обработку его персональных данных, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

5.2. Обработка персональных данных Посетителей осуществляется путем смешанной обработки - как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

5.3. К обработке персональных данных Посетителя могут иметь доступ только сотрудники Администрации, допущенные к работе с персональными данными Посетителя и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Посетителя.

5.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Посетителя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация совместно с Посетителем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Посетителя.

5.6. Сбор персональных данных, а также иной информации, которая не относится к персональным данным, может осуществляться Администрацией с помощью сторонних интернет-ресурсов, в частности через программу-мессенджер Telegram и страницу в социальной сети ВКонтакте.

## 6. Использование файлов Cookies

6.1. Сайтом используются следующие категории файлов Cookies:

- Обязательные, необходимые для обеспечения базовых функций Сайта;
- Функциональные, служащие для улучшения взаимодействия Посетителя с Сайтом, например, для сохранения выбранного языка;
- Рекламные, используемые для предоставления Посетителю адресной рекламы;

- Аналитические, используемые для сбора статистических и аналитических данных о посещениях Сайта Посетителями.
- Персонализации, служащие для создания тегов персонализации, используемых для автоматического заполнения форм сбора данных на Сайте.

6.2. Для обработки данных о Посетителе Сайт также может использовать сервисы веб-аналитики, такие как «Яндекс. Метрика» и аналогичные ему.

6.3. Согласно Условиям использования сервиса веб-аналитики «Яндекс. Метрика» Администрация может получать при помощи файлов Cookies следующую информацию о Посетителе:

1. Стандартные отчеты:

- посещаемость;
- конверсии;
- источники;

2. Посетители:

- география;
- возраст;
- пол;
- посещаемость по времени суток;
- время пребывания на сайте;

3. Содержание:

- популярное;
- страницы входа;
- страницы выхода;

4. Технологии:

- браузеры;
- разрешение монитора;
- операционные системы;
- устройства (мобильные устройства, стационарные ПК);

5. Мониторинг:

- нагрузка на сайт;
- трафик по минутам;
- скорость открытия страниц.

6.3.1 Посетитель понимает и соглашается с тем, что счётчик, установленный на Сайте, собирает анонимные (без привязки к персональным данным Посетителей) данные о посещениях Сайта / данные об устройстве конечного Посетителя и в автоматическом режиме передает их Яндексу для получения обобщенной статистической информации, доступной для дальнейшего использования с помощью Интернет-Сервисов как Администрации, так и Яндексу в его собственных целях.

6.3.2. Все данные, собираемые и хранимые Интернет-Сервисом, Яндекс рассматривает как конфиденциальную информацию Посетителя, а в случаях, предусмотренных применимым законодательством, – как коммерческую тайну Посетителя, обязуется сохранять данные в тайне и не передавать такие данные третьим лицам (за исключением лиц, входящих в одну группу с Яндексом), за исключением случаев, когда Посетитель разрешит такую передачу или самостоятельно разрешит доступ к данным для третьих лиц.

Посетитель понимает, что в результате использования Интернет-Сервиса он может получить доступ к Охраняемой информации, в связи с чем Посетитель обязуется не предпринимать целенаправленных действий, направленных на получение такой Охраняемой информации, а также обязуется в максимальной степени соблюдать все требования действующего законодательства к сбору, обработке и защите персональных данных и иной Охраняемой информации, полученной при использовании Интернет-Сервиса, и самостоятельно несёт все риски, связанные с получением такой Охраняемой информации, и ответственность за несоблюдение требований законодательства.

6.3.3. Функционал сервиса веб-аналитики, а также условия обработки и защиты сервисом «Яндекс. Метрика» персональных данных Посетителя может быть изменён без согласия Администрации, в связи с чем Посетитель может самостоятельно ознакомиться с принципами работы сервиса «Яндекс. Метрика» на странице по ссылке: <https://yandex.ru/support/metrica/general/how-it-works.html>.

6.4. Основанием для использования указанных в настоящей Политике файлов Cookies является согласие Посетителя.

6.5. Посетитель может отключить использование файлов Cookies в используемом им браузере.

6.6. Посетитель понимает, что отключение файлов Cookies, равно как и отказ в предоставлении согласия на их использование, может повлечь невозможность отображения на Сайте некоторых материалов и невозможность использования некоторых его функций.

## 7. Права и обязанности сторон

### **Посетитель вправе:**

7.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования функций, предоставляемых ему посредством Сайта, и давать согласие на их обработку.

7.2. Обновить, дополнить предоставленные ранее персональные данные в случае их изменения.

7.3. Посетитель имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, направив по адресу: 198510, Санкт-Петербург, г. Петергоф, Санкт-Петербургский пр-кт, д. 34 или по адресу электронной почты: [spa@new-peterhof.com](mailto:spa@new-peterhof.com) запрос в соответствии с требованиями ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Посетитель вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.4. Посетитель имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных направив по адресу 198510, Санкт-Петербург, г. Петергоф, Санкт-Петербургский пр-кт, д. 34 или на электронный адрес [spa@new-peterhof.com](mailto:spa@new-peterhof.com) заявление об отзыве согласия.

### **Посетитель обязан:**

7.5. Ознакомиться с условиями настоящей Политики перед предоставлением своих персональных данных Оператору.

7.6. Соблюдать меры предосторожности касательно конфиденциальности своих персональных данных и не разглашать их третьим лицам вне Сайта.

**Администрация вправе:**

7.7. Вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Посетителя с последующей публикацией новой редакции Политики на Сайте.

7.8. Запросить у Посетителя обновления предоставленных ранее персональных данных.

**Администрация обязана:**

7.9. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

7.10. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Посетителя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Посетителя, за исключением случаев настоящей Политики Конфиденциальности.

7.11. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Посетителя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.12. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Посетителю, с момента обращения или запроса Посетителя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7.13. Осуществить уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему Посетителю, с момента отзыва согласия Посетителя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.14. В случае отзыва Посетителем согласия на обработку персональных данных Администрация вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

## 8. Ответственность сторон

8.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Посетителем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой Конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;

8.2.3. Была разглашена с согласия Посетителя.

8.3. Администрация вправе отказать Посетителю в дальнейшей обработке персональных данных, указанных Посетителем при бронировании гостиничного номера, если сочтет информацию, предоставленную им неприемлемой, а также если Администрация обнаружит недостоверность предоставленной информации. Отказ Администрации совершается в одностороннем порядке и не предусматривает права Посетителя на получение компенсации.

8.4. Посетитель соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат АО «Звезда Петергофа».

8.5. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сайта, либо отдельных сервисов, а также из-за несанкционированного доступа к коммуникациям Посетителя.

## 9. Применимое законодательство

9.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Посетителем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 10. Дополнительные условия

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [spa@new-peterhof.com](mailto:spa@new-peterhof.com).

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://www.academiaspa.ru/documents/pravovye-dokumenty/>.